



Aclaraciones y condiciones de prestación del servicio

- **Temporada Alta:** Diciembre 15 a Enero 20 – Semana Santa – Junio 20 a Julio 30 de 2012 – Puentes
 - **Temporada Baja:** Los demás días del año del 2012
 - En algunos hoteles, en categorías primera y primera superior no hay acomodación cuádruple. Se utilizan dos habitaciones dobles, por lo que en estos casos el valor de la acomodación cuádruple puede ser superior al valor de la acomodación triple.
 - Todos nuestros programas incluyen guías expertos de la región con gran calidez humana.
 - Si el cliente lo desea, es posible que durante los recorridos nuestros guías ofrezcan la opción de ampliar los itinerarios si el tiempo lo permite, con el objetivo de que conozca y disfrute al máximo de nuestros programas.
 - Paipa Tours Ltda garantiza la correcta prestación de todos los servicios ofrecidos, excepto en casos de fuerza mayor que impidan la prestación de los mismos; en tales situaciones se buscará reemplazarlos por servicios similares ó de mejor calidad.
 - Todas las tarifas y reservas están sujetas a disponibilidad de cupos.
 - Para garantizar las reservas es necesario realizar el pago de por lo menos el 50% del valor del programa en las 72 horas siguientes a la reserva ó en el tiempo establecido por
- nuestros asesores en el momento de la confirmación de los cupos (para reservas realizadas dentro de los 10 días anteriores al viaje).
- El valor total del programa debe ser cancelado mínimo 48 horas antes de la fecha del viaje, momento en el cual se emitirán los vouchers.
 - En puentes y temporadas altas los hoteles no aceptan reservas por 1 noche, por lo que se recomienda tomar programas con mínimo 2 noches seguidas en el mismo destino
 - **MASCOTAS.** No se aceptan mascotas en los hoteles, con excepción del Estelar Paipa Hotel, en el cual este servicio tiene un valor adicional. En caso de que el cliente se presente con una mascota, no se garantiza la prestación del servicio y Paipa Tours se reservará el derecho a cobrar penalidad por No Show según costos de hoteles, guías, transporte y administrativos.
 - **Check In/ Check Out:** Hora de ingreso el primer día a los hoteles y cabañas a partir de las 3:00 p.m. En caso de que haya disponibilidad es posible se permita el ingreso antes de la hora prevista. Hora de salida 1:00 p.m.
 - Los servicios no utilizados no son reembolsables.
 - Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.
- Tarifas en Pesos Colombianos.
 - La categorización de hoteles en el presente catálogo es subjetiva de Paipa Tours con el fin de orientar a nuestros clientes según estándares internacionales. La lista de hoteles presentada es orientativa.
 - **Categoría Turista (***)** Hoteles con televisor, baño privado, desayuno, parqueadero privado y en algunos casos Wifi y salón de conferencias.
 - **Categoría Turista Superior (***)** Servicios adicionales, en algunos casos zona húmeda, piscina, canchas deportivas y salón de juegos, especialmente en Paipa.
 - **Categoría Primera (****)** Hoteles con zona húmeda, piscina, ubicación privilegiada, restaurantes especializados, y actividades adicionales. Muy buena opción para descansar y disfrutar.
 - **Primera Superior (****+) y Lujo (*****)** Hoteles de la más alta categoría en Boyacá. Para clientes que quieren siempre lo mejor.
 - Acomodación doble, triple ó cuádruple: número de personas que se alojan en una sola habitación. Los precios de este catálogo son por persona. Para obtener el precio total del viaje se debe multiplicar el valor del plan, según acomodación, por el número de personas.